



## COMMERCE MARKETING

# CAP ÉQUIPIER.E POLYVALENT.E DU COMMERCE

RNCP : 34947  
ROME : D1106 -D1107- D1214  
FORMACODES : 34556 - 34056



Le métier, les objectifs de la formation et les compétences visées

### ► Objectifs

Former des professionnels polyvalents capables d'assurer les activités opérationnelles d'une unité commerciale omnicanale. Les apprenants sauront réceptionner et suivre les commandes, mettre en valeur et approvisionner l'espace de vente, tout en conseillant et accompagnant le client dans son parcours d'achat.

### ► Métiers accessibles après la formation

- ⊙ Employé polyvalent du commerce
- ⊙ Equipier de vente
- ⊙ Vendeur en rayon
- ⊙ Préparateur de commandes
- ⊙ Conseiller client en boutique

### ► Compétences acquises

- ☑ Réceptionner, stocker et préparer les commandes en assurant un suivi rigoureux
- ☑ Approvisionner et mettre en valeur l'espace commercial (mise en rayon, signalétique et inventaire)
- ☑ Conseiller et accompagner le client dans un contexte omnicanal
- ☑ Participer aux opérations de conditionnement et à la lutte contre la démarque
- ☑ Appliquer les normes de sécurité, d'hygiène et de qualité dans l'environnement commercial

### ► Méthodes pédagogiques

- ✚ Apprentissage par la pratique : ateliers de mise en situation réelles en magasins
- ✚ Alternance : immersion en entreprise
- ✚ Utilisation des outils numériques : logiciels de gestion des commandes, outils de merchandising et d'inventaire
- ✚ Travail en équipe : renforcer l'entraide et des compétences relationnelles
- ✚ Accompagnement personnalisé : livret de formation, suivi pédagogique et en milieu professionnel

